



PROVINCIA DI SALERNO

Sett. Viabilità e Trasporti

Dir. Ranesi dott. Domenico

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE "SERVIZIO DI LOSS ADJUSTER PER LA GESTIONE DEI SINISTRI PER IL PERIODO 1.1.2022-31.12.2023 D'IMPORTO INFERIORE O UGUALE ALLA FRANCHIGIA CONTRATTUALE(S.I.R.), PREVISTA NELLA POLIZZA RCT/O DELLA PROVINCIA DI SALERNO-CIG:9356382AAC

IMPEGNO

PROVINCIA DI SALERNO

Dichiaro di aver affisso la determina all'Albo Pretorio telematico

Pubblicazione n. _____ dal _____ al _____

Il Responsabile della Pubblicazione

Salerno, _____



IL DIRIGENTE

Premesso che:

rientra tra le competenze dello scrivente Settore la manutenzione e la gestione delle strade provinciali;

con decreto del Direttore Generale n. 38 del 2.12.2015, è stata trasferita altresì la gestione del Servizio Sinistri che si occupa dell'istruttoria e delle successive fasi relative al precontenzioso e al contenzioso dei sinistri stradali;

il ricorso all'esternalizzazione della gestione dei sinistri è giustificato dal notevole carico di lavoro, anche arretrato, che non può essere gestito dall'attuale personale in servizio, che sarebbe peraltro chiamato a svolgere compiti non del tutto pertinenti;

l'affidamento ad una società esterna della gestione stragiudiziale delle pratiche di risarcimento danni riferite a sinistri sotto franchigia, si giustifica per la complessità degli atti da svolgere (perizia, accertamenti, valutazioni medico-legali predisposizione schemi di accordo), garantendo la realizzazione di una prestazione improntata ai principi della economicità, efficienza e professionalità;

la Provincia di Salerno negli ultimi anni ha impegnato notevoli energie seppur con pochissime risorse a disposizione per la digitalizzazione della gestione del procedimento relativo ai sinistri stradali, che in tal senso è stata creata una piattaforma informatica per la catalogazione dei sinistri e per consentire il tracciamento delle fasi del procedimento, che in relazione a ciò per ogni denuncia viene creato un fascicolo digitale, man mano arricchito con gli atti di pertinenza nelle fasi di pre-contenzioso/contenzioso/post-contenzioso, che per le annualità relative agli anni 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021 sono stati creati rispettivamente numero 582, 504, 504, 577, 437, 360 e 474 fascicoli, per un totale di 3.438 fascicoli, con una media annua di 491 fascicoli, che nei primi due mesi dell'anno 2022 sono stati denunciati un numero di sinistri che conferma il trend degli ultimi 7 anni individuando in circa 500 denunce il numero di sinistri segnalati all'Ente in un anno, che ad ogni fascicolo è associato uno stato del procedimento;

il numero di sinistri annui il cui fascicolo risulta completo e per cui pertanto è stata raggiunta la fase in cui il sinistro è stato anche soprallocato dal personale tecnico dell'Ente è statisticamente sempre inferiore a 150 sinistri all'anno, che pertanto tale numero è da considerarsi indicativo ai fini della quantificazione dell'effort previsto per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster;

con determina dirigenziale n. 2955/2019 è stata indetta la gara per l'affidamento dei servizi assicurativi dell'Ente per il periodo 30.12.2019/30.12.2022 e che a seguito della suddetta gara, con determinazione dirigenziale n. 3632/2019, la polizza RCT/O la compagnia Lloyd's Insurance Company S.A. è risultata aggiudicataria dell'affidamento con una franchigia contrattuale di € 50.000,00 con metodo S.I.R. (Self Insurance Retention), che con determinazione dirigenziale n. 3700/2019 è stata stabilita l'efficacia dell'aggiudicazione del servizio di copertura assicurativa rct/rco triennale in favore dell'impresa assicuratrice Lloyd's Insurance Company s.a. cig: 809341622b;

l'Amministrazione Provinciale deve provvedere all'affidamento del servizio di gestione delle pratiche di risarcimento danni derivanti da responsabilità RCT dell'Ente, con franchigia inferiore o uguale a € 50.000,00, prevista nella polizza RCT/O della Provincia di Salerno;

al momento detta S.I.R. è stabilita in € 50.000,00 ma da stime in possesso dell'Ente la stessa sarà molto probabilmente ridotta nell'importo;

occorre provvedere all'affidamento del servizio di Loss Adjuster in considerazione della naturale scadenza dei precedenti affidamenti;

la Provincia di Salerno intende quindi esternalizzare le attività di loss adjusting e la gestione dei sinistri RCT denunciati all'Ente nel periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2023;

la Provincia di Salerno intende esternalizzare, relativamente alla fase di pre-contenzioso, in particolare le attività di seguito riportate:

- a) tenuta ed analisi del fascicolo elettronico contenente la denuncia del Cliente, l'istanza risarcitoria formulata dal danneggiato, l'eventuale documentazione tecnica e/o fotografica relativa al sinistro, gli accertamenti compiuti in relazione alla dinamica ed alle conseguenze del sinistro, la perizia/relazione di cui alla successiva lett. (b) ed ogni altra documentazione consegnata, prodotta e/o acquisita da parte della società affidataria relativa al sinistro;
- b) attività di perizia e consulenza tecnica relativa alla quantificazione e valutazione del danno, anche tramite professionisti scelti dalla società affidataria, che può includere la formazione di inventari, stime, misurazioni e valutazioni sia con riferimento ai danni patrimoniali relativi a beni mobili ed immobili che non patrimoniali, comprensiva dell'attività peritale per l'accertamento e la stima dei danni patrimoniali e non patrimoniali alle persone, laddove tali ultimi danni siano parte della prestazione della società affidataria prevista nel contratto;
- c) elaborazione di una specifica perizia/relazione che riporti le circostanze e le considerazioni emerse nello svolgimento dell'attività peritale di cui alla precedente lett. (b);
- d) indicazione al Cliente di una stima, eventualmente ricompresa tra un valore minimo ed uno massimo, dell'ammontare dei danni conseguenti al sinistro;
- e) costituzione e sviluppo attività di un Comitato Valutazione Sinistri in grado di valutare collegialmente il singolo sinistro decidendo in relazione alla chiusura dello stesso;
- f) negoziazione per conto del Cliente con il danneggiato circa la possibile definizione bonaria della controversia sorta a seguito del sinistro attraverso la corresponsione di una somma di denaro da parte del Cliente, secondo le direttive ed istruzioni (anche in relazione all'ammontare dell'importo da corrispondersi al danneggiato) di volta in volta impartite alla società affidataria dallo stesso Cliente;
- g) predisposizione del testo di accordo transattivo a seguito dell'eventuale definizione bonaria della controversia;

in relazione a tali attività l'affidatario sarà pertanto responsabile delle seguenti fasi di dettaglio:

- i. apertura e registrazione sul gestionale informatico dell'affidatario e aggiornamento nel gestionale dell'Ente;
- ii. esame della documentazione relativa al sinistro;
- iii. riscontro alla controparte per l'eventuale ulteriore acquisizione della documentazione utile all'istruttoria;
- iv. eventuale incarico a fiduciario (perito/medico legale);
- v. costituzione, partecipazione e verbalizzazione delle sedute del Comitato Valutazione Sinistri;
- vi. raccolti tutti gli elementi istruttori e la documentazione probatoria, previa approvazione scritta dell'Ente, negoziazione con il terzo danneggiato per la definizione del sinistro o reiezione motivata delle richieste del terzo danneggiato, laddove infondate;
- vii. definizione del valore del sinistro, predisposizione del relativo accordo transattivo tra il Cliente ed il terzo danneggiato e trasmissione a quest'ultimo;
- viii. ricezione dell'accordo transattivo sottoscritto dal terzo e trasmissione dello stesso al Cliente per consentire il pagamento del danno;
- ix. chiusura del sinistro tramite il sistema informatico dell'affidatario e dell'Ente;

Dato atto che:

l'affidamento attuale del Servizio è scaduto e, poiché la complessità delle attività e la specificità delle competenze necessarie per il loro assolvimento non consentono l'espletamento dell'attività istruttoria, necessaria alla definizione dei sinistri, avvalendosi del solo personale dell'Ente, si rende necessario procedere all'assegnazione del servizio di gestione dei sinistri in franchigia "S.I.R." della Provincia di Salerno in ambito di responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera;

occorre, pertanto, attivare le procedure necessarie a garantire la continuità del servizio in argomento e per evitare l'esposizione diretta dell'Ente a responsabilità;

l'art. 32, c. 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., statuisce che, "prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le Stazioni Appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte";

Rilevato che:

pertanto, l'Amministrazione Provinciale ha la necessità di far eseguire il seguente servizio: gestione delle pratiche di richiesta di risarcimento danni di importo inferiore o uguale alla franchigia contrattuale (S.I.R.) prevista nella Polizza RCT/O della Provincia di Salerno;

si intende procedere, a supporto delle attività dell'Ufficio Sinistri, all'appalto del servizio di gestione delle pratiche di richiesta di risarcimento danni di importo inferiore o uguale alla franchigia contrattuale (S.I.R.) prevista nella Polizza RCT/O della Provincia di Salerno mediante procedura negoziata;

Evidenziato che:

la spesa in esame si rende necessaria per arginare e contenere le notevoli conseguenze economiche legate al contenzioso derivante da sinistri stradali, e quindi per evitare all'Ente danni patrimoniali, certi e gravi;

è stato acquisito il seguente C.I.G.: 9356382AAC;

Dato atto che:

che il valore complessivo stimato dell'acquisendo servizio ammonta ad euro 58.500,00 (I.V.A. esclusa), per tutta la durata del servizio;

che non sono previsti oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, trattandosi di servizio di natura intellettuale non determinante interferenze e non valutabile in termini di rischi specifici;

che ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di servizio di natura intellettuale non è previsto il costo della manodopera.

Ritenuto

di procedere, per l'affidamento del servizio in argomento, all'espletamento di una gara ricorrendo alla forma della procedura selettiva, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) della L. 120/2020, sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

la durata del contratto è pari a 24 (ventiquattro) mesi;

Stabilito che:

l'appalto non è suddiviso in lotti in quanto non risulta adeguata alle esigenze del servizio la gestione con molteplici operatori economici aggiudicatari, stante l'unitarietà e l'omogeneità delle prestazioni oggetto del presente affidamento;

Visti:

- l'art. 1, comma 449 della L. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, L. n. 208 del 2015, che prevede che tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi comprese le scuole di ogni ordine e grado, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni di cui all'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 (Consip S.p.A.). Le restanti amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono ricorrere alle convenzioni di cui all'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 (Consip S.p.A.) ed a quelle di cui al comma 456 della L. 296/2006 (convenzioni stipulate da centrali di committenza), ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;
- l'art. 1, comma 450, della L. 296/2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, della L. 208/2015 450, il quale prevede che «*Le amministrazioni statali centrali e periferiche [...] per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207. [...] le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure [...]*»;

Considerato che ai sensi dell'articolo 36, comma 6, ultimo periodo del Codice, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., ha messo a disposizione delle Stazioni Appaltanti il

Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MEPA) e, dato atto, pertanto che sul MEPA si può acquistare mediante Richiesta di Offerta (RDO);

Dato atto della non esistenza di Convenzioni Consip attive in merito a tale merceologia;

Verificato che il servizio di che trattasi è ascrivibile sul MEPA del Portale “Acquistinretepa” alla Categoria di abilitazione “*CATEGORIA 10 – Supporto specialistico*” e che si procederà, pertanto, all’acquisizione in oggetto con la procedura negoziata *di cui all’art. 1, comma 2, lett. b, della legge n. 120 del 2020*, mediante RDO sul MePA;

Ritenuto di provvedere nel caso di specie ad acquisire il servizio di cui trattasi stabilendo che:

- il fine di pubblico interesse che si intende perseguire è il seguente: assicurare, a supporto delle attività del Servizio Sinistri, l’appalto del servizio di gestione delle pratiche di richiesta di risarcimento danni di importo inferiore o uguale alla franchigia contrattuale (S.I.R.) prevista nella Polizza RCT/O della Provincia di Salerno;
- l’oggetto del contratto è il seguente: affidamento del Servizio di Loss Adjuster per la gestione dei sinistri avvenuti nel periodo 01/01/2022 - 31/12/2023 di importo inferiore o uguale alla franchigia contrattuale prevista nella polizza RCT/RCO della Provincia di Salerno per la durata di 24 mesi”;
- in base all’importo oggetto del contratto è previsto per la Stazione Appaltante il contributo di € 30,00 di cui alla deliberazione dell’A.N.AC n. 830 del 21 dicembre 2021;
- il contratto sarà stipulato in modalità elettronica mediante scambio di corrispondenza secondo l’uso del commercio, ai sensi dell’art. 1325 c.c., consistente in uno scambio di lettere anche tramite PEC;
- il capitolato speciale (**allegato 1**) contiene la specificazione del servizio richiesto, le clausole essenziali (modalità e tempi di esecuzione della prestazione), le modalità di pagamento e di tracciabilità dei flussi finanziari, ex legge n. 136/2010 e ss.mm.ii;

Considerato:

pertanto necessario indire una procedura negoziata, tramite ricorso a MEPA, per l’affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione e liquidazione dei sinistri stragiudiziali e giudiziali da RCT/RCO della Provincia di Salerno, importo complessivo presunto biennale di € 58.500,00, per una durata di 24 mesi;

Considerato che:

l’affidamento in oggetto è stato riportato con Numero Intervento CUI: 2022000015 nel “*Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022/2023. Approvazione*” approvato con Delibera di Consiglio n. 22 del 25/07/2022;

Atteso che:

che, ai sensi dell’art. 26, c. 3-bis del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. il presente affidamento è escluso dall’obbligo di elaborazione del D.U.V.R.I poiché trattasi di servizio di natura intellettuale;

le principali condizioni contrattuali sono quelle di cui al Capitolato di appalto e alla successiva disciplina di gara;

Ritenuto

di approvare la relazione di progetto, nonché il Capitolato di appalto così come allegati alla presente;

inoltre di dover procedere all’avvio di una RDO aperta a tutti gli operatori economici presenti sul MEPA abilitati alla fornitura di “SERVIZI – SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO” nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento;

Attestato che il presente provvedimento è classificato a rischio ALTO dal vigente P.T.P.C.T. “Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza” - Triennio 2022/2024 approvato con Decreto del Presidente n. 43 del 29 aprile 2022 e che è rispettato quanto previsto dal P.T.P.C.T. e dalle direttive interne in materia di anticorruzione;

Visti l’art. 6 del Codice di comportamento della Provincia di Salerno e l’art. 7 del D.P.R. n. 62 del 16 aprile 2013, circa l’insussistenza di situazioni comportanti l’obbligo di astensione in conformità a quanto previsto;

Rilevato che il Responsabile del procedimento è il dirigente del settore Viabilità e Trasporti, dott. Domenico Ranesi;

Constato che l’adozione del presente provvedimento compete al dirigente del settore per il combinato disposto dell’articolo 107 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i. «Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali», degli articoli 4,16 e 17 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165

s.m.i. «Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche», dallo Statuto dell'Ente e dal «Regolamento per l'ordinamento degli uffici e dei servizi»;

Visto altresì il regolamento recante la disciplina dei controlli interni, approvato con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 4 del 14.02.2013;

Considerato che il procedimento è qualificato nel macroprocesso, quale “esecuzione del contratto” ed in base alla tabella allegata al PTCP è identificata con grado del rischio “alto”;

Dato atto che sulla presente determinazione è stato effettuato il controllo preventivo di regolarità amministrativa;

Precisato che il parere di regolarità attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa viene reso dal dirigente proponente con la sottoscrizione del presente atto;

Stabilita, pertanto, la propria competenza per l'adozione del presente provvedimento;

Precisato che è stata compilata la corrispondente check-list attraverso la funzionalità presente nel sistema iDoc;

Considerato che le risorse sono disponibili sul capitolo **10051101**;

DETERMINA

1. **di dichiarare** la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. **di approvare** le premesse, che formano parte integrante del presente dispositivo;
3. **di approvare**, per i motivi espressi in premessa, i seguenti atti e documenti conservati agli atti dell'Ufficio:
 - relazione di progetto;
 - il Capitolato Speciale di Appalto;
4. **di indire**, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b, della legge n. 120 del 2020, la procedura negoziata, senza previa pubblicazione del bando, tramite Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per l'affidamento del Servizio di Loss Adjuster per la gestione dei sinistri di importo inferiore o uguale alla franchigia contrattuale prevista nella Polizza RCT/O della Provincia di Salerno della durata di 24 (ventiquattro) mesi, da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
5. **di procedere** all'avvio di una RDO aperta a tutti gli operatori economici presenti sul MEPA abilitati alla Categoria di abilitazione “Categoria 10 – SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO” nel rispetto del principio di trasparenza, rotazione e parità di trattamento;
6. **di dare atto** che il valore complessivo stimato dell'appalto è pari ad euro 58.500,00 (I.V.A. esclusa), per tutta la durata del servizio e che:
 - non sono previsti oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, trattandosi di servizio di natura intellettuale non determinante interferenze e non valutabile in termini di rischi specifici;
 - ai sensi dell'art. 95, c. 10, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di servizio di natura intellettuale non è previsto il costo della manodopera;
7. **di registrare** l'impegno di € 30,00 (trenta/00) quale importo previsto come contributo della Stazione Appaltante previsto dalla deliberazione dell'A.N.AC n. 830 del 21 dicembre 2021
8. **di registrare** l'impegno di € 58.500,00 (cinquantottomilacinquecento/00) IVA esclusa, di cui € 29.250,00 (ventinovemiladuecentocinquanta/00) IVA esclusa **con esigibilità 2022**, di cui € 29.250,00 (ventinovemiladuecentocinquanta/00) IVA esclusa **con esigibilità 2023**, per il servizio di gestione dei sinistri, relativi alla polizza RCT/O d'importo inferiore o uguale alla franchigia contrattuale, con imputazione sul capitolo **10051101**, denominato “**INCARICHI PER ACCERTAMENTO DEI DANNI DERIVANTI DA SINISTRI STRADALI**”, individuato nell'ambito della:

Missione 10;
Programma 05;
Titolo 01;

9. di riportare i sotto evidenziati elementi della transazione elementare, come definito dall'allegato 7 del D. Lgs. n. 118/2011:

Missione	Progr.	Titolo	Macro Aggreg.	V Livello Piano Conti	Cofog	Descrizione Cofog	Cod.UE
10	05	1	03	U.10.05.1.03.02.11	45	Trasporti	8

- 10. di dare atto** che il Responsabile del procedimento e dell'istruttoria, ai sensi dell'art.4 e ss. della L.07/08/1990 n. 241 è il dott. Domenico Ranesi e che non sussistono cause di incompatibilità ai sensi del Codice di comportamento dell'Ente e alla vigente normativa in materia di anticorruzione e di trasparenza (L. 190/2012 e D. Lgs. 33/2013);
- 11. di dare atto** che il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo al presente provvedimento è il seguente: 9356382AAC;
- 12. di dare atto** che al presente provvedimento non è associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP);
- 13. di dare atto** che si procederà alla liquidazione della prestazione, con successivi provvedimenti:
- a) previa presentazione di regolare fattura/ricevuta fiscale ai sensi di legge, nonché delle verifiche così come indicato in premessa;
 - b) nel rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari; in particolare l'affidatario è impegnato a comunicare gli estremi del conto corrente dedicato, ai sensi dell'art. 3 L.13/08/2010 e ss.mm. ii. e delle determinazioni AVCP;
- 14. di trasmettere** il presente provvedimento al Settore Economico - Finanziario, al Settore Presidenza ed all'Albo Pretorio per l'adozione degli atti consequenziali;
- 15. di adempiere** agli obblighi di pubblicazione dei dati dei beneficiari di appalti pubblici recati sia dalla Legge 190/2012 (Anticorruzione), in particolare dall'art. 1, comma 32, e dal Decreto Legislativo 14 Marzo 2013, n. 33 (Trasparenza), in particolare dall'art. 37, e dato atto che si procederà ad effettuare le dovute pubblicazioni sul sito dell'Ente, nella sezione Amministrazione Trasparente;

Sono allegati alla determina i seguenti documenti digitali:

- Relazione di progetto - conforme all'originale
- LOSS ADJUSTER - Capitolato di gara - conforme all'originale
- Check list -

Obblighi di pubblicazione L.190/2012 e D.Lgs 33/2013 – Amministrazione trasparente Tipologia: Lavori, servizi o forniture (AVCP) CIG: 9356382AAC - Fase: Prenotazione di impegno AVCP - Procedura: 04-PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE

L'Istruttore

Il Responsabile del Servizio

Il Dirigente

Il Responsabile contabile

Il Funzionario contabile

Il Dirigente

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione viene pubblicata mediante affissione all'Albo Pretorio Telematico della Provincia di Salerno in data odierna per rimanervi 15 giorni consecutivi.

Salerno, li _____

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
