

**Documento Unico Valutazione Rischi da Interferenza – DUVRI per l'appalto, con  
evidenziazione costi della sicurezza**

Affidamento in concessione di servizi di riscossione dei tributi locali e di altre entrate del Comune di Pagani.

Comune di Pagani  
Provincia di Salerno  
Settore Finanziario

Prot. gen. n. \_\_\_\_\_

**DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE**

Individuazione dei rischi e delle misure da adottare per eliminare o ridurre al minimo i rischi da interferenze sui luoghi di lavoro nell'ambito della concessione di servizi di accertamento, verifica e riscossione di: IMU, TIA, TARES, TARI, TASI, e di tutte le entrate accertabili e non prescritte fino alla scadenza contrattuale, per gli anni dal 2012 al 2016, da svolgersi in una fase stragiudiziale preventiva, al fine di agevolare i contribuenti morosi nel pagamento dei tributi, in considerazione della particolare congiuntura economica sfavorevole, e in una fase coattiva consecutiva, a mezzo di ingiunzione fiscale, e per il servizio di supporto alla riscossione ordinaria della TARI e delle entrate minori.

.....  
(Art. 26 comma 3 del D.Lgs. n. 81/2008 "Testo Unico in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro")

**1. Tipologia dell'affidamento.**

<input checked="" type="checkbox"/> Servizi	<input type="checkbox"/> Forniture
<input type="checkbox"/> Misto	

**2. Descrizione sintetica dell'affidamento.**

L'affidamento ha per oggetto:

- a. l'attività di verifica stragiudiziale/Accertamento;
- b. l'attività di supporto riscossione ordinaria;
- c. la riscossione coattiva delle altre entrate proprie dell'Ente;
- d. gestione delle quote residue e inesigibili presentate dall'Agente di riscossione.

La concessione ha una durata prevista di tre (3) anni + due (2)

Elemento configurativo	Rif. Norm.	Note esplicative
Stazione unica appaltante	Art. 3 d.lgs. n. 50/2016	Provincia di Salerno, operante come stazione affidante per il Comune di Pagani
Gara – Procedura di affidamento	Artt. 60 e 30 d.lgs. n. 50/2016	Procedura aperta
CIG		6438696406
Natura dell'affidamento		Concessione di servizi

Tipologie di attività oggetto dell'affidamento	Regolamento CPV	- Servizi di organismi di riscossione 79940000-5 - Servizi amministrativi di organismi (attività di sportello) 75120000-3 - Servizi di gestione dati 72322000-8 - Servizi informatici 72500000-0
Durata		Tre (3) + due (2) anni
Area di svolgimento		Comune di Pagani
Valore complessivo	Art. 35 d.lgs. n. 50/2016	€ 753.750,00 (riferito a base d'asta)

### 3. Dati identificativi del committente.

<b>Ente:</b>	Comune di Pagani / Provincia di Salerno
<b>Sede Municipale:</b>	Piazza Bernardo D'Arezzo,33 – 8406 Pagani (SA)
<b>Datore di lavoro</b>	Il Sindaco Salvatore Bottone
<b>Responsabile del Procedimento</b>	dott.ssa Rosa Ferraioli
<b>Medico Competente:</b>	da nominare
<b>Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione:</b>	da nominare
<b>Referente o persona delegata</b>	da nominare

### 4. Servizi / prestazioni di fornitura oggetto dell'affidamento e modalità particolari di effettuazione delle prestazioni.

<i>Rif.to capitolato</i>	<i>Attività</i>	<i>Descrizione prestazione e rilevazione attività rischiose</i>
Art. 6, comma 2	Front-office per riscossione coattiva e per supporto a riscossione ordinaria	Attività di front-office per la riscossione coattiva - Interferenze con dipendenti del Comune e con utenti del servizio.
Nel corso del contratto il servizio / la prestazione di fornitura può essere soggetto/a a varianti.		

### 5. Luoghi di realizzazione dell'affidamento.

Tutti i / parte dei luoghi di realizzazione della concessione sono nella giuridica disponibilità del committente (art. 26, comma 1 del d.lgs. n. 981/2008), come di seguito specificato:

<b>Luogo / area / edificio</b>	<b>Ubicazione</b>
Edificio per attività istituzionali: - Palazzo San Carlo	Piazza Bernardo D'Arezzo, 33 - 84016 Pagani (SA)
- Sede distaccata della Polizia Locale	Via Carmine, 61 – 84016 Pagani (SA)

### 6. Dati identificativi impresa concessionaria.

<b>Ragione sociale:</b>	Ditta da definire a seguito di aggiudica della concessione
<b>Codice Fiscale/Partita IVA:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta

<b>Numero Iscrizione CCIAA:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta
<b>Sede legale:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta
<b>Sede Operativa:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta

<b>Datore di lavoro:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta
<b>Direttore tecnico:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta
<b>RSPP:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta
<b>RSL:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta
<b>Medico Competente:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta
<b>Preposto in loco:</b>	Da compilare all'individuazione della ditta

## 7. Individuazione e valutazione dei rischi (specifici e da interferenza).

### 7.1. Criteri qualificatori dei rischi.

Si considerano rischi specifici e interferenziali quelli:

- immessi nel luogo di lavoro del committente dalle lavorazioni del concessionario;
- esistenti nel luogo di lavoro del committente, ove è previsto che debba operare il concessionario, ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria del concessionario;
- derivanti da modalità di esecuzione particolari richieste esplicitamente dal committente (che comportino pericoli aggiuntivi rispetto a quelli specifici dell'attività concessa).

### 7.2. Interazioni obbligatorie o eventuali ricorrenti.

<b>Tipologia di interazioni</b>	<b>Rif.to Capitolato</b>	<b>Specificazioni</b>
Interazioni specificate nelle clausole del capitolato speciale. Interazioni obbligatorie o ricorrenti con operatori dell'amministrazione o con altri soggetti terzi (es. utenti) frequentanti i luoghi nei quali si realizza la concessione.	Art. 6, comma 2 Capitolato	Interazioni obbligatorie con gli utenti dei servizi.

### 7.3. Situazioni rischiose connesse a specificità della concessione o a condizioni determinate dal committente.

<b>Tipologia di situazione rischiosa</b>	<b>Rilev. Capitolato</b>	<b>Specificità</b>
Rischi esistenti nel luogo di lavoro del committente, ove è previsto che debba operare il concessionario, ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria il concessionario.	No	Non sussistenti.
Rischi derivanti da modalità di esecuzione particolari richieste esplicitamente dal committente (che comportino pericoli aggiuntivi rispetto a quelli specifici dell'attività concessa)	No	Non sussistenti.

#### 7.4. Sintesi del quadro di rischio.

Dato generale di rischio	Riferimenti	Rilevazione sintetica
Elementi caratteristici della concessione, derivanti da luoghi in cui esso si svolge.		<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No  Rinvio a capitolato prestazionale e descrittivo.
Elementi caratteristici della concessione, derivanti da particolari condizioni richieste dalla stazione appaltante.		<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No  Rinvio a capitolato prestazionale e descrittivo.
Elementi derivanti da rischi immessi della concessione nel luogo di lavoro della stazione appaltante - committente.		<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No  Rinvio a capitolato prestazionale e descrittivo.
Altri elementi interferenziali comportanti potenziali rischi.		<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  Interferenze con operatori del Comune. Interferenze potenzialmente rischiose con gli utenti dei servizi.

#### 7.5. Individuazione specifica dei rischi in rapporto all'appalto.

Sulla base dei criteri e degli elementi sopra indicati si individuano in termini specifici i seguenti rischi:

Attività / prestazione (da capitolato)	Descrizione rischio / Tipo di rischio
Art. 6, comma 2, del Capitolato – Attività di front-office	Possibili interferenze con personale dell'ente (rischi da attività non coordinate)
Art. 6, comma 2, del Capitolato – Attività di front-office	Possibili interferenze con utenti (rischi derivanti da rapporti problematici – mancata formazione tecnica e relazionale).

#### 8. Misure idonee a eliminare o ridurre i rischi specifici o interferenziali.

##### 8.1. Misure generali.

##### Provvedimenti di Prevenzione e Protezione

Le misure idonee ad eliminare o ridurre i rischi di interferenza sono di natura organizzativa e gestionale.

Al fine di proteggere il personale comunale e/o altri utenti dai rischi evidenziati, qualora la tipologia dell'attività richieda un intervento specifico, l'attività lavorativa verrà organizzata / sospesa durante l'intervento stesso.

##### Prescrizioni generali di coordinamento a riduzione dei rischi di interferenza

L'impresa interviene nei luoghi in disponibilità giuridica dell'amministrazione avendo preventivamente preso visione della planimetria degli stessi con l'indicazione delle vie di fuga, la localizzazione dei presidi di emergenza e la posizione degli interruttori atti a disattivare le alimentazioni elettriche, anche al fine di comunicare eventuali modifiche di configurazioni temporanee necessarie per lo svolgimento degli interventi.

L'impresa che fornisce il servizio è stata informata sui Responsabili per la gestione delle emergenze, nell'ambito delle sedi dove si interviene.

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, è informato circa il recapito del referente dell'impresa concessionaria per il verificarsi di problematiche o situazioni di emergenza connesse con la presenza delle lavorazioni.

## 8.2. Misure specifiche.

Rischio specifico o interferenziale	Misura di sicurezza
Possibili interferenze con personale dell'ente (rischi da attività non coordinate)	Coordinamento, mediante riunioni periodiche di organizzazione del lavoro.
Rischi interferenziali (come sopra)	Formazione per i dipendenti riguardo i rischi da interferenze e le procedure da adottare per la loro eliminazione o riduzione al minimo
Possibili interferenze con utenti (rischi derivanti da rapporti problematici - mancata formazione tecnica e relazionale).	Formazione relativa al rapporto con gli utenti.

## 9. Costi della sicurezza relativi ai rischi specifici e da interferenza.

In fase di valutazione preventiva dei rischi relativi dalla concessione in oggetto, nell'ambito del dovere di cooperazione e coordinamento del datore di lavoro committente, sono stati individuati i rischi da interferenza e valutati gli eventuali costi della sicurezza, secondo il quadro di seguito specificato:

Misura di sicurezza	Apprezzamento	Quantità	Costo (calcolo)
Misura per eliminare o ridurre il rischio - indicazione specifica e quantificazione,	Valore unitario o complessivo della misura di sicurezza, rilevato da prezzario o indagine di mercato - con specificazione del rapporto rispetto alla quantità.	Quantificazione delle misure di sicurezza necessarie nel periodo di durata (tre + due anni) dell'affidamento	Calcolo del costo della sicurezza derivante dalla moltiplicazione tra il prezzo unitario e il dato di quantificazione del rischio (comprensivo di eventuali abbattimenti).
Coordinamento, mediante riunioni periodiche di organizzazione del lavoro con il Comune.	50 euro cad. (per ogni riunione)	5 riunioni (nell'arco dei cinque anni - 1 riunione all'anno)	250 euro

Formazione per i dipendenti riguardo i rischi da interferenze e le procedure da adottare per la loro eliminazione o riduzione al minimo.	350 euro cad. (per ogni corso di formazione)	5 seminari (nell'arco dei cinque anni - 1 seminario all'anno)	1.750 euro
Formazione relativa al rapporto con gli utenti.	350 euro cad. (per ogni corso di formazione)	5 seminari (nell'arco dei cinque anni - 1 seminario all'anno)	1.750 euro

Il totale dei costi della sicurezza relativi all'affidamento è pari a € 3.750,00:

#### **10. Validità e revisione del DUVRI.**

Il presente documento unico di valutazione dei rischi interferenziali (DUVRI) costituisce parte integrante del contratto di concessione ed ha validità immediata dalla sottoscrizione dello stesso.

Il DUVRI in caso di modifica sostanziale delle condizioni della concessione potrà essere soggetto a revisione ed aggiornamento in corso d'opera.

La revisione sarà consegnata per presa visione al concessionario e sottoscritta per accettazione.

Data, .....

Per l'Amministrazione .....

Per l'operatore economico .....

<b>In caso di RTI o Consorzio non costituito deve essere sottoscritto da tutti gli operatori economici</b>
--