



Provincia di Salerno
Settore Servizi ai Comuni
Servizio Stazione Unica Appaltante (S.U.A.) e Gare
Via Roma, Palazzo S. Agostino Salerno
Tel. 089/614479
gare@pec.provincia.salerno.it

RISPOSTE A QUESITI PROPOSTI DAGLI OPERATORI ECONOMICI

OGGETTO: SUA_01 “SERVIZIO DI ACCERTAMENTO, VERIFICA E RISCOSSIONE DI IMU, TIA, TARES, TARI, TASI, E DI TUTTE LE ENTRATE COMUNALI ACCERTABILI E NON SCADUTE, FINO ALLA SCADENZA CONTRATTUALE, PER GLI ANNI 2012-2016 DA SVOLGERSI IN UNA FASE STRAGIUDIZIALE PREVENTIVA ED UNA FASE COATTIVA CONSECUTIVA, E SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA RISCOSSIONE ORDINARIA DELLA TARI E DELLE ENTRATE MINORI (COMUNE DI PAGANI)”
CIG 6438696406

Quesito n. 1:

In merito a quanto previsto nei documenti di gara: oltre alle 35 pagine previste come lunghezza massima del progetto tecnico, è possibile allegare allo stesso un ulteriore fascicolo contenente prospetti grafici, modelli e facsimili degli atti?

Risposta n. 1:

Sì

Quesito n. 2:

Ai fini di una corretta valutazione economica e nello specifico articolo 11 del capitolato d'oneri si chiede se, in caso di inesigibilità delle quote è previsto il rimborso delle spese di procedura e di notifica da parte dell'Ente, così come previsto dal D.Lgs 13 aprile 1999 n. 112 e ss.mm.

Risposta n. 2:

Nel caso di inesigibilità, si rimanda alla normativa vigente disciplinante la materia.

Quesito n. 3:

In relazione alla gara prevista per la gestione dei tributi IMU-TIA-TARES-TARI-TASI CIG 6438696406 con scadenza il 14.03.2017 si chiede gentilmente di sapere se i tributi oggetto di gara sono gestiti dal Comune o da altra concessionaria e in quest'ultimo caso quale sia.

Risposta n. 3:

In relazione alla gara in oggetto CIG 6438696406 si informa che i relativi tributi sono gestiti dal Comune. Al precedente concessionario (Areariscossioni S.r.l. – Mondovì), invece, vennero affidati, mediante precedente gara ad evidenza pubblica, i medesimi tributi per il periodo 2007 – 2011.

Quesito n. 4:

In che forma deve essere resa l'autentica della sottoscrizione della fidejussione (cap. 10.3, punto 3) pag. 10).

Risposta n. 4:

Autentica notarile della sottoscrizione del fideiussore.

Quesito n. 5:

Circa l'attestazione da produrre relativa ai requisiti di cui all'art. 80, co. 1 e 2 (pag. 17, punto 14.4.). Al punto 3 e 4 (pag. 18) si dice che l'attestazione deve essere resa personalmente da ciascuno dei soggetti. Successivamente (a pag. 19 – ultimo capoverso del paragrafo 14.4.) si dice che le attestazioni di cui sopra



Provincia di Salerno
Settore Servizi ai Comuni
Servizio Stazione Unica Appaltante (S.U.A.) e Gare
Via Roma, Palazzo S. Agostino Salerno
Tel. 089/614479
gare@pec.provincia.salerno.it

(quindi quelle indicate dal paragrafo 14.4.) “Devono essere rese personalmente da ciascuno dei soggetti (art. 80, co. 3), oppure dal rappresentante legale del concorrente con indicazione nominativa dei soggetti cui i requisiti si riferiscono”. E’ corretto sostituire le singole dichiarazioni ex art. 80 co. 1 e 2 con un’unica dichiarazione resa dal legale rappresentante?

Risposta n. 5:

Le attestazioni di cui all’art. 80, co. 1 e 2, nonché quella di cui all’art. 80, co. 5 lett. l) del Codice, devono essere rese personalmente da ciascuno dei soggetti (art. 80, co.3, del Codice), oppure, dal rappresentante legale del concorrente **con indicazione nominativa** dei soggetti cui i requisiti si riferiscono.

Quesito n. 6:

Al fine della compilazione della tabella delle prestazioni di servizi analoghi (indicata a pag. 20, cap. 14.5 punto g) è corretto indicare nella colonna "Importo" il carico complessivo delle entrate affidate per la riscossione coattiva e/o stragiudiziale?

Risposta n. 6:

Gli importi indicati devono riferirsi ai servizi analoghi effettuati, si precisa che gli importi indicati non costituiscono oggetto di valutazione in riferimento al requisito 12.3.1.

Quesito n. 7:

Sulla dichiarazione di offerta economica deve essere apposta la marca da bollo?

Risposta n. 7:

No. Ai sensi dell’articolo 37 del d.P.R. 445/2000 le dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47 del medesimo decreto, sono esenti da bollo.

Quesito n. 8:

Nell’oggetto della gara si fa menzione di “entrate minori” (per il supporto alla riscossione ordinaria). Di che entrate si tratta?

Risposta n. 8:

In merito al supporto alla riscossione ordinaria, si specifica che il servizio è quello di bollettazione e successiva rendicontazione della TARI e delle entrate minori (Imposta Pubblicità, D.P.A. e COSAP.).

Quesito n. 9:

Si chiede di compilare delle schede di indagine conoscitiva dell’Ente.

Risposta n. 9:

Si specificano alcuni dati relativi alla precedente gestione dei servizi oggetto di gara:

Accertamento ICI

Ultima annualità lavorata: 2011

Avvisi emessi circa 4.500 per un importo pari ad euro 1.800.000,00; incassato pari ad euro 540.000,00

Accertamento TARSU

Ultima annualità lavorata: 2011

Avvisi emessi circa 2.700 per un importo pari ad euro 1.800.000,00, incassato pari a euro 320.000,00.

Riscossione ordinaria TARI



Provincia di Salerno
Settore Servizi ai Comuni
Servizio Stazione Unica Appaltante (S.U.A.) e Gare
Via Roma, Palazzo S. Agostino Salerno
Tel. 089/614479
gare@pec.provincia.salerno.it

Contribuenti: 10.700 circa per un gettito pari a euro 7.000.000,00, incassato pari a circa 2.000.000,00.

Riscossione coattiva (precedente affidamento durata triennale)

Importo affidato pari a circa euro 7.800.000,00, incassato pari ad euro 1.700.000,00 di cui CDS/Sanzione Amministrativa: circa euro 1.500.000,00 affidato e circa euro 250.000,00 incassato.

Il restante deriva dall'attività di verifica ICI e TIA.

Quesito n. 10:

In merito alle attività di supporto alla riscossione ordinaria, si chiede di sapere, oltre alla TARI, quali siano le entrate oggetto dell'affidamento. Si chiede di specificare quali siano le "entrate minori" previste dalla gara.

Risposta n. 10:

In merito al supporto alla riscossione ordinaria, si specifica che il servizio è quello di bollettazione e successiva rendicontazione della TARI e delle entrate minori (Imposta Pubblicità, D.P.A. e COSAP.).

Quesito n. 11:

In merito alle attività di supporto alla riscossione ordinaria, si chiede di conoscere il numero dei contribuenti a ruolo e/o presenti nelle ultime liste di carico emesse, relativo a ciascuno singolo tributo/entrata oggetto di tale attività in affidamento.

Risposta n. 11:

L'ultimo ruolo relativo alla TARI 2016 contava circa 10.700 contribuenti.

Quesito n. 12:

In merito allo sportello di front office che l'impresa affidataria ha l'obbligo di garantire, si chiede conferma che:

- a. I locali da adibire siano ubicati presso la sede del Comune di Pagani;
- b. Che quest'ultimo debba provvedere alla sola organizzazione interna dello stesso (dotazioni informatiche, collegamenti e arredi)

Qualora siano già stati individuati, si chiede planimetria degli stessi e/o in alternativa si chiede di conoscere l'effettiva consistenza.

Risposta n. 12:

Come indicato all'art. 6 del capitolato di gara, il front office dovrà essere garantito presso l'Ente, pertanto in locali dell'Ente messi a disposizione del concessionario senza oneri aggiuntivi, salvo l'organizzazione interna dello stesso a carico del concessionario.

Quesito n. 13:

In merito ai requisiti di lunghezza dell'offerta tecnica, si chiede conferma che per "pagine" si intendano "fogli" e che quindi la lunghezza massima del documento di progettazione debba essere di 70 facciate.

Risposta n. 13:

Per pagine si intende le "facciate": la relazione tecnica, pertanto, dovrà essere contenuta in 35 facciate, ad esclusione di copertina ed indice.



Provincia di Salerno
Settore Servizi ai Comuni
Servizio Stazione Unica Appaltante (S.U.A.) e Gare
Via Roma, Palazzo S. Agostino Salerno
Tel. 089/614479
gare@pec.provincia.salerno.it

Quesito n. 14:

Sono oggetto di accertamento solo le entrate indicate nell'oggetto di gara o anche i tributi minori e/o altre entrate non indicate ma "accertabili e non prescritte (rif.to art.1 Csa)"?

Saranno oggetto di accertamento solo le annualità dal 2012 al 2016 o potranno essere accertate anche annualità successive?

Risposta n. 14:

Saranno oggetto di accertamento le entrate indicate nell'oggetto di gara (IMU/TASI/TIA/TARES/TARI), accertabili e non prescritte relativamente al periodo compreso tra l'annualità 2012 e l'annualità d'imposta 2016.

Quesito n. 15:

La riscossione ordinaria avverrà solo per la Tari od anche per altre entrate? Quali?

Risposta n. 15:

In merito al supporto alla riscossione ordinaria, si specifica che il servizio è quello di bollettazione e successiva rendicontazione della TARI e delle entrate minori (Imposta Pubblicità, D.P.A. e COSAP.)

Quesito n. 16:

Il sollecito epistolare di cui all'art.1 del Csa deve essere notificato?

Risposta n. 16:

Il tipo di sollecito da inviare (bonario o notificato) dipenderà dalla natura e dallo stato delle pratiche da avanzare in riscossione e, quindi, dalla necessità o meno di dare data certa al credito.

Quesito n. 17:

Sistema informatico comunale utilizzato

Risposta n. 17:

Sistema informatico utilizzato: SIPAL e AP System.

Quesito n. 18:

Per la gestione delle quote residue e inesigibili presentate dall'Agente della riscossione: a.

Quante sono le comunicazioni di inesigibilità presentate

Risposta n. 18:

Nel corso dell'affidamento precedente è risultata una percentuale di inesigibilità pari circa al 10% delle pratiche affidate.

Quesito n. 19:

Concessionario uscente

Risposta n. 19:

Areariscosioni SRL di Mondovì (CN).



Provincia di Salerno
Settore Servizi ai Comuni
Servizio Stazione Unica Appaltante (S.U.A.) e Gare
Via Roma, Palazzo S. Agostino Salerno
Tel. 089/614479
gare@pec.provincia.salerno.it

Quesito n. 20:

Si riscontra un incongruenza in merito ad un requisito di partecipazione. Nel Csa è indicato il “possesso della licenza rilasciata dalla competente questura, ai sensi dell’art.115 T.U.L.S.” testo eliminato nel disciplinare di gara. Fa fede il disciplinare?

Si riscontra un incongruenza in merito ad un requisito di partecipazione di capacità economico-finanziaria, tra il punto 2. lett c) art.5 Csa ed il punto 12.2.2) del disciplinare di gara. Fa fede il disciplinare?

Risposta n. 20:

Fa fede il disciplinare di gara rettificato (Guri n. 22 del 22/02/2017)

Quesito n. 21:

Lo sportello verrà fornito gratuitamente presso la sede dell’Ente?

Risposta n. 21:

Come indicato all’art. 6 del capitolato di gara, il front office dovrà essere garantito presso l’Ente, pertanto in locali dell’Ente messi a disposizione del concessionario senza oneri aggiuntivi, salvo l’organizzazione interna dello stesso a carico del concessionario.

Quesito n. 22:

In caso di riscossione del credito non in fase volontaria, bensì in fase **coattiva/esecutiva**, saranno garantiti all’aggiudicatario entrambi gli aggi per le attività espletate (accertativa e coattiva/esecutiva)?

Risposta n. 22:

Premesso che gli aggi spettano esclusivamente sulle somme effettivamente riscosse, qualora il pagamento avvenga nella fase coattiva a seguito di una attività di verifica avviata in fase volontaria, spetteranno al Concessionario sia l’aggio derivante dall’attività di verifica (in ribasso) sia quello derivante dall’attività di recupero coattivo (in ribasso).

Quesito n. 23:

Si chiedono:

- Dati relativi ai tributi/entrate oggetto di affidamento:
 - a. Numero contribuenti che hanno effettuato almeno un versamento TASI per l’annualità 2014 e 2015;
 - b. Numero contribuenti che hanno effettuato almeno un versamento IMU per l’annualità 2012, 2013, 2014 e 2015;
 - c. Numero utenze iscritte nelle liste di carico ordinarie TARSU 2011 e 2012
 - d. Numero utenze iscritte nella lista di carico ordinaria TARES 2013
 - e. Numero utenze iscritte nelle liste di carico ordinarie TARI 2015 e 2016, suddivise tra utenze domestiche e non domestiche;
 - f. Carichi coattivi posti in riscossione negli ultimi cinque anni (sia di entrate tributarie che patrimoniali) e relativo riscosso; numero atti emessi.
- Ultime annualità accertate per le entrate oggetto di affidamento; carico posto in riscossione per annualità e relativo riscosso.

Risposta n. 23:



Provincia di Salerno
Settore Servizi ai Comuni
Servizio Stazione Unica Appaltante (S.U.A.) e Gare
Via Roma, Palazzo S. Agostino Salerno
Tel. 089/614479
gare@pec.provincia.salerno.it

TASI 2014:

Totali del COMUNE	Num. versamenti	Importo
Versato al Comune	15.178	€ 1.600.487,17
Abitazione principale	14.729	€ 1.580.288,30
Detrazione abitazione principale	9.308	€ 323.807,39
Terreni agricoli	0	€ 0,00
Aree fabbricabili	4	€ 68,00
Altri fabbricati	407	€ 19.665,24
Fabbricati rurali	6	€ 366,00
Immobili tipo "D"	0	€ 0,00
di cui ravvedimento operoso	682	€ 70.777,50
Sanzioni	21	€ 92,70
Interessi	11	€ 6,93

TASI 2015

Totali del COMUNE	Num. versamenti	Importo
Versato al Comune	15.061	€ 1.592.405,29
Abitazione principale	14.690	€ 1.573.378,37
Detrazione abitazione principale	9.185	€ 447.833,99
Terreni agricoli	0	€ 0,00
Aree fabbricabili	12	€ 145,00
Altri fabbricati	332	€ 17.634,16
Fabbricati rurali	8	€ 1.203,00
Immobili tipo "D"	0	€ 0,00
di cui ravvedimento operoso	668	€ 71.585,58
Sanzioni	11	€ 40,28
Interessi	8	€ 4,48

IMU 2012

Totali del COMUNE	Num. versamenti	Importo
Versato al Comune	35.341	€ 5.165.638,24
Abitazione principale	14.662	€ 1.838.536,85
Detrazione abitazione principale	14.979	€ 1.663.615,51
Terreni agricoli	4.987	€ 220.132,72



Provincia di Salerno
Settore Servizi ai Comuni
Servizio Stazione Unica Appaltante (S.U.A.) e Gare
Via Roma, Palazzo S. Agostino Salerno
Tel. 089/614479
gare@pec.provincia.salerno.it

Aree fabbricabili	213	€ 39.861,80
Altri fabbricati	15.435	€ 3.063.973,86
Fabbricati rurali	12	€ 2.020,00
Immobili tipo "D"	2	€ 936,00
di cui ravvedimento operoso	1.323	€ 232.722,44
Sanzioni	18	€ 149,11
Interessi	12	€ 27,90

IMU 2013

Totali del COMUNE	Num. versamenti	Importo
Versato al Comune	24.258	€ 5.099.838,58
Abitazione principale	7.343	€ 341.530,24
Detrazione abitazione principale	6.562	€ 1.121.650,03
Terreni agricoli	2.331	€ 183.952,43
Aree fabbricabili	209	€ 69.484,92
Altri fabbricati	13.878	€ 4.260.900,95
Fabbricati rurali	1	€ 44,00
Immobili tipo "D"	465	€ 242.623,57
di cui ravvedimento operoso	1.460	€ 361.000,19
Sanzioni	16	€ 1.088,44
Interessi	15	€ 214,03

IMU 2014

Totali del COMUNE	Num. versamenti	Importo
Versato al Comune	19.247	€ 4.906.196,89
Abitazione principale	88	€ 12.310,46
Detrazione abitazione principale	576	€ 22.213,49
Terreni agricoli	4.620	€ 363.916,39
Aree fabbricabili	217	€ 66.881,56
Altri fabbricati	13.833	€ 4.217.877,73
Fabbricati rurali	0	€ 0,00
Immobili tipo "D"	473	€ 245.137,25
di cui ravvedimento operoso	1.328	€ 363.937,46
Sanzioni	8	€ 68,70



Provincia di Salerno
Settore Servizi ai Comuni
Servizio Stazione Unica Appaltante (S.U.A.) e Gare
Via Roma, Palazzo S. Agostino Salerno
Tel. 089/614479
gare@pec.provincia.salerno.it

Interessi	8	€ 4,80
-----------	---	--------

IMU 2015

Totali del COMUNE	Num. versamenti	Importo
Versato al Comune	19.777	€ 4.940.406,49
Abitazione principale	109	€ 14.145,68
Detrazione abitazione principale	841	€ 32.474,53
Terreni agricoli	4.775	€ 363.651,54
Aree fabbricabili	294	€ 78.540,42
Altri fabbricati	14.117	€ 4.240.921,07
Fabbricati rurali	2	€ 3.465,00
Immobili tipo "D"	473	€ 239.592,09
di cui ravvedimento operoso	1.223	€ 298.476,04
Sanzioni	4	€ 85,79
Interessi	3	€ 4,90

TARSU 2011 e 2012 contribuenti:

TIA: n. famiglie = 13942; n. unità imponibili aziende = 2.180

Si specificano alcuni dati relativi alla precedente gestione dei servizi oggetto di gara:

Accertamento ICI

Ultima annualità lavorata: 2011

Avvisi emessi circa 4.500 per un importo pari ad euro 1.800.000,00; incassato pari ad euro 540.000,00

Accertamento TARSU

Ultima annualità lavorata: 2011

Avvisi emessi circa 2.700 per un importo pari ad euro 1.800.000,00, incassato pari a euro 320.000,00.

Riscossione ordinaria TARI

Contribuenti: 10.700 circa per un gettito pari a euro 7.000.000,00, incassato pari a circa 2.000.000,00.

Riscossione coattiva (precedente affidamento durata triennale)

Importo affidato pari a circa euro 7.800.000,00, incassato pari ad euro 1.700.000,00 di cui CDS/Sanzione

Amministrativa: circa euro 1.500.000,00 affidato e circa euro 250.000,00 incassato.

Il restante deriva dall'attività di verifica ICI e TIA.

Salerno, 07/03/2017

Il Responsabile Unico del Procedimento
f.to *dott.ssa Rosa Ferraioli*

Il Dirigente
f.to *dott. Ciro Castaldo*